



## Voorwaarden ten behoeve van alle activiteiten van Ontmoetingen.

### Welkom bij Ontmoetingen

Om alle activiteiten zo prettig mogelijk te laten verlopen en onduidelijkheden te voorkomen wil ik je vragen onderstaande voorwaarden te lezen en voor gelezen te ondertekenen.

#### 1. Aansprakelijkheid voor alle activiteiten van Ontmoetingen (beweeg coach sessies-, yoga- en danslessen, workshops, Essentie Coach sessies)

1. Indien je onder behandeling bent van een arts, fysiotherapeut, psycholoog of psychiater, etc. wil ik je vragen dit altijd door te geven aan de docent/coach. Dit geldt ook voor eventueel voorgeschreven medicatie.
2. Ik vraag je altijd goed te letten op je eigen grenzen en tijdig uit houdingen te komen als er pijn, ongemak of instabiliteit wordt ervaren. Het beoefenen van yoga, dans en de andere beweeg activiteiten is op eigen risico.
3. De docent/coach is niet verantwoordelijk voor de vermissing van sieraden, kleding, geld of andere persoonlijke eigendommen. De student is zelf verantwoordelijk voor eventuele schade aan de yoga/workshop ruimte en/of de rest van het pand.
4. De docent/coach is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor enig lichamelijk letsel of psychische klachten door de oefeningen tijdens de les, de coaching of de workshop.
5. Docent/coach spant zich naar beste inzicht en vermogen in bij de uitvoering van haar werkzaamheden betreffende training en coaching. Het uiteindelijke resultaat hiervan is echter ook afhankelijk van factoren waarop trainer/coach geen invloed kan uitoefenen. Docent/coach verstrekt geen garantie met betrekking tot het resultaat van door haar verrichte werkzaamheden.
6. Indien zich bij de uitvoering van het programma onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijk van docent/coach beperkt zijn tot het deelnamebedrag van het programma.
7. Docent/coach zal zorgvuldig eventuele derden inschakelen. Maar is niet verantwoordelijk voor fouten of tekortkomingen van derden.

#### 2. Aanvaarden overeenkomst

De overeenkomst voor het volgen van het programma komt tot stand door ondertekening van het aanmeldingsformulier door de deelnemer. Digitaal of per post. Hiermee worden ook de aangegeven aanmeldingsvoorwaarden van docent/coach geaccepteerd. Na ontvangst van het inschrijfformulier wordt een digitale mededeling verstuurd door de docent/coach voor de acceptatie van deelname. Vanaf dat moment zijn de voorwaarden bindend.

#### 3. Betalingsvoorwaarden ten behoeve van deelname aan het programma

- Er is geen BTW van toepassing op het bedrag. De factuur wordt digitaal verzonden.
- Deelname aan het programma is pas definitief als de betaling 7 dagen voor de start van het programma op het aangegeven rekeningnummer is ontvangen.
- Annulering kan alleen door middel van een schriftelijke opzegging.



- Bij annulering door de deelnemer, meer dan 7 dagen voorafgaand aan de activiteit, wordt het cursusgeld volledig geretourneerd.
- Bij annulering van de deelnemer een week (7 dagen) voorafgaand aan de activiteit wordt het cursusgeld niet geretourneerd. Wel is het mogelijk – in overleg – een vervangende deelnemer aan te brengen. De beslissing ten aanzien van acceptatie van de vervangende deelnemer ligt bij trainer/coach.
- Indien de activiteit in verband met onvoorziene omstandigheden niet door kan gaan, wordt dit door trainer/coach zo spoedig mogelijk gemeld. Er wordt in dat geval een vervangende afspraak gemaakt. Mocht het hele programma geen doorgang kunnen vinden, dan wordt het resterende bedrag geretourneerd.
- Bij afzegging van een reeds aangeboden activiteiten 48 uur voorafgaand aan de afspraak wordt het volledige bedrag doorberekend. Een afspraak om deze in te halen wordt in rekening gebracht.
- Mocht je niet tevreden zijn na de intake en de eerste twee beweeg- en coachsessies en de workshop en je meldt dit 24 uur na deelname aan de workshop, dan ontvang je de investering terug minus het bedrag van de reeds gevolgde programma onderdelen, zie hiervoor de overeenkomst.  
De materialen geef je in dat geval aan trainer/coach retour.

#### 4. Verplichtingen trainer/coach en deelnemer

De onderdelen van een programma dienen te worden doorlopen binnen de periode als aangegeven in het informatiemateriaal over het programma. Deelnemer stelt zich vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op bij het volgen van het programma.

2

#### 5. Rechten van de trainer/coach betreffende de uitvoering van het programma

Trainer/coach is gerechtigd:

- Om de inhoud van een programma tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering.
- Om de groeps grootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en coachsessies in een programma.
- De planning van onderdelen van een programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen.
- Te bepalen welke docent/trainer een training of coaching zal geven, en eventueel een docent/trainer tussentijds te vervangen.

#### 6. Vertrouwelijkheid

Zowel trainer/coach als deelnemer gaan vertrouwelijk om met zowel de persoonlijke informatie als ook met het uitgereikte materiaal.

#### 7. Intellectueel eigendom

Alle rechten van de geleverde diensten en materialen liggen bij trainer/coach Esther Janssen en Ontmoetingen.



## **8. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Esther Janssen gemaakte overeenkomsten en geleverde diensten zoals yogalessen, beweeg- en coachsessies, coaching en training.